



## **FABO S.p.A.**

### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI**

#### **Art. 1 Ambito di applicazione**

Le presenti Condizioni Generali di vendita disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra FABO S.p.A. (di seguito denominata anche Venditore o Produttore) e l'Acquirente (di seguito denominato anche Cliente o Compratore). Tutte le vendite sono subordinate alle presenti condizioni generali di vendita, che prevalgono su qualsiasi altra condizione e/o pratica commerciale. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto fra il Venditore ed il Compratore, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da FABO S.p.A. ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

#### **Art. 2 Formazione del contratto**

L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta o la conferma dell'ordine da parte di FABO S.p.A., in qualunque modo effettuate, comportano la conoscenza e l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le offerte formulate da agenti, rappresentanti e/o ausiliari di commercio di FABO S.p.A. non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa FABO S.p.A. Le offerte di vendita formulate o confermate da FABO S.p.A. hanno una validità di 30 giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato. Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità.

#### **Art. 3 Dati inerenti la fornitura**

I dati tecnici relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari o in altri documenti illustrativi, redatti da FABO S.p.A., così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.

FABO S.p.A. si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento le caratteristiche ed i particolari dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni.

#### **Art. 4 Prezzi e pagamenti**

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte dell'Acquirente o all'emissione della conferma d'ordine da parte di FABO S.p.A.

FABO S.p.A. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione.

I prezzi dei prodotti s'intendono sempre Franco Vettore, fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti.

I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.

I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a FABO S.p.A. dovranno essere effettuati al domicilio della medesima. Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di FABO S.p.A. non si intendono effettuati, e pertanto non liberano l'acquirente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima. Salvo patto contrario, i pagamenti verranno effettuati in Euro. I prezzi espressi in valuta diversa dall'Euro potranno subire variazioni in relazione alle fluttuazioni del relativo tasso di cambio.

Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a FABO S.p.A. il diritto di:

- a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
- b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;

c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di FABO di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.

Inoltre, nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a FABO S.p.A. diventa immediatamente esigibile. L'Acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.

L'acquirente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di FABO S.p.A.

#### **Art. 5 Riserva di proprietà**

I prodotti consegnati restano di proprietà di FABO S.p.A. sino al momento del completo ed integrale pagamento.

#### **Art. 6 Termini di consegna e tolleranze**

I termini di consegna indicati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine hanno carattere puramente indicativo e non impegnativo. In nessun caso FABO S.p.A. potrà essere ritenuta responsabile e obbligata a corrispondere indennizzi per eventuali ritardi nella consegna dei prodotti rispetto ai termini indicati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine.

È altresì esclusa qualsiasi responsabilità di FABO S.p.A. per eventuali danni derivanti dalla anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.

Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende Franco Vettore e, pertanto, i rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore. Qualora l'Acquirente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e FABO S.p.A. potrà ritardare le consegne fino a quando l'Acquirente non abbia corrisposto le somme dovute.

Sulle quantità consegnate l'Acquirente riconosce a FABO S.p.A. le tolleranze d'uso. Salvo diverso accordo scritto, FABO S.p.A. si riserva il diritto di evadere le offerte e gli ordini con una tolleranza sui quantitativi consegnati del 10%, in più o in meno, rispetto all'offerta o alla conferma d'ordine.

Se, per cause non imputabili a FABO S.p.A., l'Acquirente o il vettore da questo designato non provveda a prendere in consegna i prodotti, FABO S.p.A., previa comunicazione all'Acquirente, potrà stoccarli addebitando a quest'ultimo ogni relativo costo sostenuto.

#### **Art. 7 Ritardi**

FABO S.p.A. non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:

- a) cause a lei non imputabili e/o cause di forza maggiore;
- b) azioni (od omissioni) dell'Acquirente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a FABO S.p.A. per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti;
- c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte dell'Acquirente;
- d) impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti.

Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, FABO S.p.A. provvederà a comunicarla all'Acquirente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna.

Se il ritardo di FABO S.p.A. è causato da azioni od omissioni dell'Acquirente, o da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori dell'Acquirente, FABO S.p.A. avrà, inoltre, diritto ad un'equa revisione del prezzo.

#### **Art. 8 Norme tecniche e responsabilità**

I prodotti FABO S.p.A. sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente l'Acquirente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne FABO S.p.A.

FABO S.p.A. garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da essa espressamente indicati.

#### **Art. 9 Brevetti**

FABO S.p.A. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale violazione di diritti di proprietà industriale di terzi e delle quali sarà unicamente responsabile l'Acquirente per tutti quei prodotti fabbricati su progetto, disegno, istruzioni e/o specifiche tecniche fornite dall'Acquirente.

L'Acquirente si impegna e si obbliga a manlevare e tenere indenne FABO S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da qualsiasi legittima rivendicazione da parte di terzi relativa ad eventuali contraffazioni o violazioni di diritti

di proprietà industriale per tutti quei prodotti fabbricati su progetto, disegno, istruzioni e/o specifiche tecniche fornite dall'Acquirente. In caso di rivendicazione di terzi, l'Acquirente dovrà avvisare tempestivamente FABO S.p.A. e fornire alla medesima ogni informazione ed assistenza utile alla contestazione della rivendicazione.

#### **Art. 10 Garanzia per i vizi e resi**

FABO S.p.A. garantisce che i prodotti forniti corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inadatti all'uso cui sono espressamente destinati. La garanzia è limitata alla conformità del prodotto ed alle specificità in vigore al momento della spedizione.

FABO S.p.A. declina ogni responsabilità nel caso in cui la merce non venga, trasportata, stoccata e/o conservata in modo idoneo e corretto e per eventuali danni derivanti da un impiego improprio e/o diverso da quello indicato sulle schede tecniche del prodotto reperibili anche sul sito [www.fabotape.com](http://www.fabotape.com).

In ogni caso, la garanzia è limitata alla sostituzione del prodotto riconosciuto da FABO S.p.A. come difettoso, con esclusione di ogni e qualsiasi altra pretesa da parte dell'Acquirente.

La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili a FABO S.p.A.

La garanzia non copre, inoltre, i difetti dovuti alla normale usura dei prodotti. L'operatività della garanzia sui prodotti acquistati è sospensivamente condizionata al pagamento integrale degli stessi.

Salvo diversi accordi scritti, la garanzia ha una durata di 12 mesi dalla data di consegna. La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente immagazzinati, stoccati, conservati e impiegati in conformità alle istruzioni contenute nel Catalogo Generale e nelle schede tecniche fornite da FABO S.p.A., non siano state effettuate modifiche o alterazioni e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici od elettrici.

L'Acquirente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi apparenti entro e non oltre 8 giorni dalla data di consegna dei prodotti e, comunque, prima di qualsiasi utilizzo degli stessi.

L'Acquirente dovrà denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi e apparenti per iscritto entro e non oltre 8 giorni dalla consegna dei prodotti, mentre la denuncia di eventuali difetti occulti (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 8 giorni dalla scoperta del difetto e, comunque, non oltre il periodo di garanzia.

I reclami dovranno essere presentati per iscritto a FABO S.p.A. indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate. Per tutti i casi di reclamo sopra descritti, l'Acquirente è tenuto ad informare immediatamente per iscritto FABO S.p.A. tramite comunicazione dettagliata da inoltrare al seguente indirizzo: [helpdesk@fabotape.com](mailto:helpdesk@fabotape.com).

L'Acquirente decade dalla garanzia se non consente ogni ragionevole controllo richiesto da FABO S.p.A. o qualora non provveda a restituire i prodotti difettosi entro 10 giorni dalla relativa richiesta.

In seguito a regolare reclamo dell'Acquirente, FABO S.p.A., a sua insindacabile scelta, potrà:

- a) sostituire i prodotti effettivamente riscontrati difettosi con altri aventi le medesime caratteristiche;
- b) fornire gratuitamente presso la sede dell'Acquirente prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi;
- c) emettere nota di credito in favore dell'Acquirente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi.

In tali casi FABO S.p.A. potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà.

Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di FABO S.p.A., le spese di sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate all'Acquirente.

La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di FABO S.p.A. comunque originata dai prodotti forniti; in particolare, l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno e in nessun caso FABO S.p.A. potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura e/o specie.

FABO S.p.A. non accetta resi se non preventivamente autorizzati per iscritto dal proprio servizio di assistenza clienti ([helpdesk@fabotape.com](mailto:helpdesk@fabotape.com)).

#### **Art. 11 Risarcimento danni**

La responsabilità di FABO S.p.A., sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega.

In nessun caso FABO S.p.A. potrà essere ritenuta responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo di una qualsiasi attività o macchinario, per reclami dell'Acquirente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

**Art. 12 Riservatezza**

L'Acquirente acconsente a (i) trattare le informazioni/dati/disegni/know how/documentazione ricevuti e/o appresi da FABO S.p.A. come riservati, a (ii) limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto.

Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di FABO S.p.A., e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di FABO S.p.A.

Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che: (i) sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte dell'Acquirente, dei suoi dipendenti o collaboratori, o (ii) erano in possesso dell'Acquirente prima che le ricevesse da FABO S.p.A. o (iii) sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto l'Acquirente relativamente al loro utilizzo, o (iv) possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di FABO S.p.A.

**Art. 13 Cessione contratto e/o crediti**

La cessione da parte dell'Acquirente dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di FABO S.p.A., sarà considerata nulla e priva di ogni effetto. FABO S.p.A. avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto all'Acquirente.

L'invalidità totale o parziale di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non avrà alcun effetto sulla validità delle restanti clausole. È inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

**Art. 14 Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge Italiana.

Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Pistoia.

**Art. 15 Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003**

FABO S.p.A., titolare del trattamento, dichiara di trattare i dati dell'Acquirente in suo possesso con le seguenti finalità: provvedere agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica, effettuare attività promozionale e di marketing dei propri prodotti, inviare listini e informative sui nuovi prodotti. I dati saranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs. 196/2003 e potrebbero essere comunicati a società o enti esterni per la sola finalità economica. La natura della raccolta è obbligatoria dovendo dare corso agli adempimenti di legge e fiscali. Gli interessati possono esercitare i propri diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 rivolgendosi a FABO S.p.A. quale responsabile del trattamento dei dati.

Larciano, li 13 aprile 2016